

Pressemitteilung No. 010/2009

Knauf führt globale Benutzerverwaltung ein

SAP NetWeaver Identity Management verwaltet 9.000 Mitarbeiter an internationalen Standorten

Heilbronn, 15.09.2009 – Mit der Implementierung der SAP Netweaver Identity Management Lösung (IdM) hat der Full-Service-Dienstleister IBSolution GmbH für die Knauf



Information Services GmbH eine individualisierte und international anwendbare Identity-Management-Lösung erarbeitet. Ziel war die **Zusammenführung getrennter Verwaltungssysteme**, die sowohl unter SAP als auch Windows liefen. Die neue Lösung verwaltet nun rund 9.000 Mitarbeiter des weltweit agierenden Unternehmens in einem einzigen mehrsprachigen System. Um Sicherheitsrisiken zu minimieren, können die Zugriffsrechte für alle Tochtergesellschaften individuell festgelegt werden. Zudem ermöglicht die Lösung neben der automatischen Anlage von User-Accounts die Versendung von Benachrichtigungsemails an die internationalen Standorte in Deutsch, Englisch, Französisch und Russisch. Die IBSolu-

tion übernahm bei diesem Projekt die technische und organisatorische Planung sowie die Beratung in den Bereichen Infrastruktur, Integration und Portal.

Um die Akzeptanz des Systems zu erhöhen, integrierte IBSolution die IdM-Oberfläche unter Berücksichtigung der Knauf Corporate Identity ins Unternehmensportal. Auch Schnittstellen zum bereits vorhandenen SAP-Ticketsystem wurden realisiert. Alle Mitarbeiter erhielten einheitliche Benutzer-IDs und können – je nach zugewiesenen Zugriffsrechten – zum Beispiel ihre **eigenen Daten selbst bearbeiten**. Diese Möglichkeit zum ESS (Employee Self Service), die die Mitarbeiter befähigt, über das Intranet auf be-

stimmte Daten zuzugreifen und selbst für deren Aktualität und Richtigkeit zu sorgen, beschleunigt und optimiert die Administrationsprozesse im gesamten Unternehmen.

Die **IBSolution plante und begleitete den gesamten Prozess** in einem ganzheitlichen Beratungsansatz von der Situationsanalyse bis hin zur Implementierung und anschließender Mitarbeiterschulung.

Über die IBSolution GmbH

Das IT-Beratungsunternehmen wurde 2003 gegründet und beschäftigt 140 Mitarbeiter. Jährlich generiert IBSolution einen Umsatz von 10,4 Mio Euro. Die IBSolution Teams sind verteilt auf 5 Standorte in Deutschland und der Schweiz und decken alle Anforderungen von Unternehmen mit SAP-Technologie ab. Die eigene Forschungs- und Entwicklungsabteilung und Partnerschaften mit hochkarätigen Unternehmensberatungen wie Horváth & Partners und innovativen Hochschulen in ganz Deutschland runden das Unternehmensprofil ab.

Kontakt:

IBSolution GmbH
Matija Pehar
Marketing Manager
Edisonstraße 21 · 74076 Heilbronn
T (+49) 7131 / 6 49 74 - 3000
F (+49) 7131 / 6 49 74 - 3050
E matija.pehar@ibsolution.de
www.ibsolution.de