

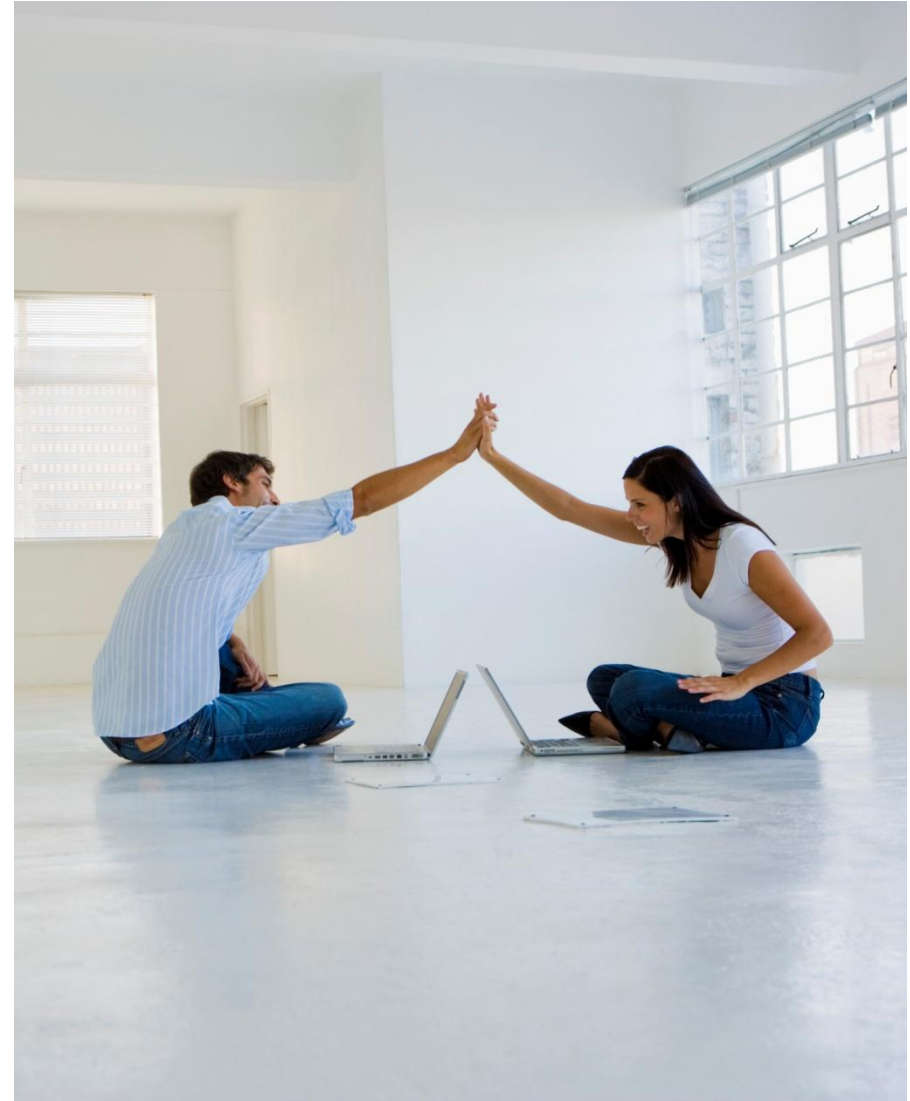


# Basis Support

SAP Managed Services

## Ihre Vorteile

- Sie erhöhen Ihre Service-Qualität.
- Sie erhalten Zugriff auf unseren Wissenspool.
- Sie haben einen Ansprechpartner, der Ihre Sprache spricht.
- Sie sichern die tägliche Kontrolle des Systems.
- Sie erhalten eine Betreuung durch Spezialisten.
- Sie vermeiden Ressourcenengpässe.
- Sie verfügen über eine flexible Urlaubs- und Krankheitsvertretung.
- Sie behalten die Kosten im Griff.



### SAP Basis Coaching

- Wir stehen Ihnen jederzeit als Ansprechpartner zur Verfügung.
- Wir beraten Sie bei der Vorgehensweise.
- Wir suchen die Lösung für Sie.
- Wir schalten uns auf Wunsch auf Ihr System auf.

#### Konditionen

- Stundensatz 110,-€ (zzgl. MwSt)
- Abrechnung nach Aufwand

### SAP Basis Monitoring

- Gilt für eine Systemlandschaft.
- Wir überwachen die Performance Ihrer Systeme.
- Wir kontrollieren die Logs auf Fehler.
- Wir prüfen die Speicherparameter.
- Wir arbeiten nach individuellen Checklisten.
- Wir informieren Sie über erforderliche Updates und Optimierungen.

#### Konditionen

- Testpaket 3.000,-€ (zzgl. MwSt), Laufzeit 1 Monat
- Jahresvertrag 60.000,-€ (zzgl. MwSt)
- Setup-Fee einmalig nach Aufwand

### SAP Basis Administration

- Beinhaltet alle Leistungen des Monitoring-Paketes.
- Gilt für eine Systemlandschaft.
- Wir führen die täglichen Standardwartungsarbeiten durch.
- Wir stellen den täglichen Betrieb Ihrer Systeme sicher.
- Wir beheben auftretende Systemfehler.
- Wir spielen die SAP Notes ein.
- Wir spielen Support Packages und Erweiterungspacks ein.
- Wir führen notwendige Modifikationen am System durch.

#### Konditionen

- Testpaket 5.000,-€ (zzgl. MwSt), Laufzeit 1 Monat
- Jahresvertrag 108.000,-€ (zzgl. MwSt)
- Setup-Fee einmalig nach Aufwand



# REINER VICHTL

Leiter IT

## **IBSolution GmbH**

Salzstraße 140  
74076 Heilbronn

[www.ibsolution.de](http://www.ibsolution.de)

T (+49) 7131 / 6 49 74-1070  
M(+49) 151 / 180 29 492

[Reiner.Vichtl@ibsolution.de](mailto:Reiner.Vichtl@ibsolution.de)